

طرح تکریم ارباب رجوع

راهنمای مراجعین به امور پیمانها

مراحل فرآیند کار



۱) مراجعه به دفتر اطلاعات (نگهبانی) واقع در ساختمان اداره مرکزی شرکت

۲) راهنمایی مراجعه کننده به دفتر امور پیمانها (اتاق ۱۵۴)

۳) ضمن تکریم ارباب رجوع، راهنمایی و معرفی مراجعه کننده به کارشناس مربوطه برای پیگیری کار مورد نظر

۳-۱) در صورتی که درخواست مراجعه کننده برای دریافت اسناد استعلام ارزیابی کیفی و یا تحویل مدارک ارزیابی باشد به کارشناس مربوطه معرفی می گردد. (اتاق ۱۴۲)

۳-۲) در صورتی که درخواست مراجعه کننده مربوط به خرید اسناد مناقصه باشد، معرفی نامه جهت مراجعه و واریز هزینه تهیه اسناد مناقصه به باجه های بانکی مستقر در ساختمان اداره مرکزی صادر می گردد.

۳-۳) در صورتی که درخواست مراجعه کننده برای شرکت در جلسه توجیهی قبل از ارائه پیشنهاد نرخ یا حضور در جلسه بازگشایی مالی باشد، به محل انتظار تکریم ارباب رجوع واقع در طبقه همکف راهنمایی شده و در زمان تشکیل جلسه به

آنان اطلاع رسانی می گردد.

